



Leergang Coachen en Beïnvloeden

10 oktober 2024

Informatie over de Leergang Coachen en Beïnvloeden in 1 op 1 relaties en Coachen en Beïnvloeden in groepssituaties.

Over onze visie, over de fundamenteën van de Leergang, over de deelnemers voor wie deze Leergang gemaakt is, over de makers en facilitators, en wat deelnemers erover zeggen.

Hartelijke groet,

Loes Everts en Jacqueline van 't Spijker



Leergang Coachen en beïnvloeden

Hoe beïnvloed ik? - Wat breng ik teweeg? - Wat wil ik teweegbrengen?
Hoe doe ik dat 1 op 1? - Hoe doe ik dat in relatie tot de groep?

Onze visie

Mensen werken in de (gehandicapten) zorg met hart en ziel. De sector staat de onder druk: de zorg wordt zwaarder. Bovendien staan teams onder druk vanwege personeelstekorten. Het ziet er niet naar uit dat de personeelstekorten in de nabije toekomst opgelost gaan worden. Behoud van ervaren medewerkers en zorgvuldig inwerken van nieuwe medewerkers zijn manieren om de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen. De ervaren mensen zullen steeds meer degene zijn, die op de werkvloer junior collega's moeten coachen om aan complexer wordende vraag te kunnen blijven voldoen.

Deze rol kan interessant ontwikkelpad bieden aan diegenen, die geen leidinggevende functie ambiëren, maar die wel voelen dat ze inhoudelijk van meer toegevoegde waarde kunnen zijn. Het ontwikkelen van de bijbehorende vaardigheden is een waarborg voor het behoud en inspiratie van deze ervaren medewerkers.

Dit komt enerzijds het contact met cliënten, familie van cliënten, en met hun collega's ten goede. Anderzijds komt het henzelf ten goede omdat ze meer ontspannen en met zelfvertrouwen in het werk staan. Wanneer werkgevers de medewerkers in de gelegenheid stellen zich te ontwikkelen, zullen deze ervaren dat zij gezien en gehoord worden in hun zorg voor het werk en de samenwerking in het team. Zij kunnen hun veerkracht behouden en het werk goed, en met plezier blijven doen.

Deze leergang is dan ook gemaakt voor professionals die binnen het eigen team een bijzondere rol vervullen, zoals bijv. een coördinerende rol, een inhoudelijk kwaliteitsbewakende rol of meer een rol als teamcoach.

Dit zijn professionals die in potentie veel invloed hebben op teamprocessen en teamklimaat, en daarmee op de kwaliteit en effectiviteit van het werk van de collega's. Wij merken in onze programma's dat het vermogen om met spanning om te kunnen gaan - vanuit ontspanning kunnen blijven werken als het spannend wordt - een belangrijke vaardigheid is, die iedereen ten goede komt.

"Het leertraject heeft mij bewust gemaakt van mijn manier van handelen en hoe ik, door in mijn manier van handelen iets te veranderen, een ander in beweging kan zetten."

Joyce van de Wetering-Plette, Vakinhoudelijk Team Ondersteuner bij Ribw Overijssel

De leergang Coachen en Beïnvloeden is ontworpen voor (zorg)professionals op hbo-niveau, die zoekend zijn naar hun rol, wanneer die een dualiteit bevat: Meewerken op de werkvloer én een speciale pet op hebben, zonder hiërarchisch leiding te geven.

Kenmerkend aan de rol van deelnemers aan de leergang is dat zij:

- Gelijkwaardig zijn aan de overige leden van het team, vaak met een bijzondere rol boven op hun reguliere werk.
- Spanning waarnemen in de uitoefening van de functie doordat:
 - Ze inhoudelijk meer deskundig zijn en **hiërarchisch gelijk**.
 - Ze deel zijn van het team en toch ze een **specifieke positie** innemen.
 - Ze verbeterpunten van team en collega's signaleren, **maar geen bevoegdheden hebben**.
 - Ze ontwikkelbehoeften bij hiërarchisch gelijke collega's signaleren, en tegelijkertijd een relatie aangaan die voldoende **veiligheid, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid biedt**, waarbinnen gecoacht kan worden.

In gesprekken met de meer dan 100 deelnemers aan onze leergang Coachen en Beïnvloeden, horen wij terug dat de inzichten en vaardigheden die zij opdoen, hen helpen om alle collega's in het team beter tot hun recht te laten komen. Het helpt hen om beter sturing te geven aan collega's door middel van coach gesprekken. Ze geven aan het teamproces zo te kunnen beïnvloeden en dat gezamenlijke doelen sneller behaald worden. Iedereen raakt betrokken en levert input, wat tot gevolg heeft dat besluiten gedragen worden. Deze betere samenwerking zorgt voor kwaliteit in de zorg voor cliënten, een open en steunende teamcultuur en meer werkplezier!

Tot slot: deelnemers geven aan dat zij meer stilstaan bij de zorg voor zichzelf, zodat ook zij hun werk met veel plezier doen en kunnen blijven doen.

"Wat een goeie formule hebben Loes en Jacqueline bedacht in hun Leergang coachen en beïnvloeden! Deze leergang maakt zich sterk door de opbouw en toepasbaarheid. Iedere bijeenkomst bestaat uit een thema en ieder thema krijgt vorm door 3 onderdelen: de voorbereidingsopdracht, de bijeenkomst zelf en een borgingsopdracht na de bijeenkomst. Op die manier ben je drie keer op verschillende manieren met de informatie bezig, waardoor je het echt in je op kan nemen en eigen kan maken. Dit alles praktisch en klein gemaakt, waardoor het goed behapbaar en uitvoerbaar is, met als resultaat dat je snel met experimenten en successen aan de slag kan.

Daarbij zijn de thema's geen losse onderdelen maar vormen samen één groot geheel. Geen mooie termen zonder inhoud of theorieën waarvan je zelf de vertaling naar praktijk nog moet maken. In plaats daarvan wordt er in gangbare taal, ondersteund met plaatjes en filmpjes een heel uitvoerbare aanpak aangeleerd. Je krijgt een soort universele bril aangemeten om doorheen te kijken. Je kan zelf kiezen welke kleur montuur het beste bij je past, maar als je maar door deze bril heen blijft kijken, kun je naar iedere situatie kijken met een nieuwe blik. Wat je leert past bij alle situaties die je in coaching en onder spanning in samenwerking tegenkomt, dat is de kracht van deze leergang." Rachel Nagtegaal, Begeleider D, Sherpa

Over de leergang

De leergang bestaat uit twee delen:

- **Coachen en Beïnvloeden in één op één relaties** (6 bijeenkomsten van een dagdeel)
 - Thema's: Context en contact, Ik als (zorg)professional, Coachingsvaardigheden, Omgaan met weerstand, Lastige gesprekken ombuigen, Oogsten en borgen.

- **Coachen en beïnvloeden in groepssituaties** (7 bijeenkomsten van een dagdeel)
 - Thema's: In de context werken met groepen, Mijn plek in het team, Teamklimaat, Besluitvormingsprocessen, Verandering en weerstand, Lastige groepsgesprekken ombuigen, Oogsten en borgen
- De context van de deelnemers wordt van de start tot en met het einde betrokken bij de leergang, door middel van een startbijeenkomst en een of meer gesprekken met o.a. leidinggevendenden.
- Borging van het geleerde vindt tussen de bijeenkomsten plaats door middel van opdrachten. Borging na afloop van de leergang vindt plaats met behulp van intervisiegroepen en jaarlijkse ontwikkeldagen.
- Beide leergangen worden afgesloten met een Certificaat.

Fundamenten van de leergang Coachen en Beïnvloeden

De rugzak van Loes en Jacqueline is gevuld met bronnen die zij in de afgelopen 30 jaar hebben aangeboord in hun eigen ontwikkeling. In deze leergang putten zij uit deze bronnen:

- Situationeel coachen (gebaseerd op Hersey en Blanchard)
- Coachen met de STARR methodiek (performance-based interviewing)
- Non-verbale communicatie
- Verbindende communicatie
- Systemisch werken en systeemdenken
- Omgaan met spanning
- Haptonomie en lichaamsgericht werk

Groepsprocessen:

- Deep democracy, waaronder onderstroom, groepsbeïnvloeding en -besluitvorming
- Teamcoaching
- Model Fases van teamontwikkeling van Marijke Lingsma (gebaseerd op de fases van groepen van Tuckman)

De theoretische modellen vormen enerzijds de bril waarmee je naar de werkelijkheid kijkt en anderzijds leveren ze aan de hand van oefeningen, rollenspellen en checklijsten concrete handvatten om mee te nemen: Hoe doe je dit vanaf morgen in gesprek met je collega en met je team?

Over Loes Everts en Jacqueline van 't Spijker



Jacqueline is er als trainer, (team)coach en intervisiebegeleider van overtuigd, dat contact de beste basis is om samenwerking met anderen soepel te laten verlopen: in goed contact wordt nagenoeg alles bespreekbaar. Zij traint, coacht en begeleidt uiteenlopende teams om vastlopers in communicatie en samenwerking op te lossen en streeft er altijd naar dat deelnemers elkaars kennis en ontwikkeling versterken. Voor meer informatie over Jacqueline zie www.jvtS.nl



Loes Everts is in haar werk als trainer, begeleider, coach, teamcoach, intervisiebegeleider en bemiddelaar ervaren in het begeleiden van individuen, teams en groepen in leren en ontwikkelen. Haar kennis en ervaring in de non-verbale communicatie biedt nieuwe invalshoeken om mensen in beweging te brengen. Essentieel in haar werk is een open en werkelijk contact. Ze zet zich in voor inspirerende, ontspannen en zinvolle trainingen en bijeenkomsten. Voor meer informatie over Loes zie www.loeseverts.nl

"Ik ben vol lof over de Leergang Coachen en beïnvloeden en hoe jullie het aanpakken. De training zit goed in elkaar. Het was ontzettend leuk en leerzaam. Tijdens elke training gebeurde er iets bij mij, wat me aan het denken zette over de invulling van mijn rol. Doordat aan elke training een opdracht verbonden was, ben ik ermee aan de slag gegaan in de praktijk. Ik vind de theorie leuk om te lezen en praktisch bruikbaar. De afwisseling met de oefeningen tijdens de training zorgden ervoor dat ik het kon ervaren. Ik ben verrast dat mijn leervragen gaandeweg niet meer van belang waren. Het is jammer dat het voorbij is en hoop niet dat de opgedane kennis verwatert. Daarom zou ik willen voorstellen om bijvoorbeeld intervisie te organiseren met onze groep, waarbij we gebruik maken van de opgedane kennis." Aggie Roubroeks, Begeleider D bij Sherpa

Een vrijblijvende kennismaking?

Deze leergang is met veel zorg gemaakt in samenwerking met onze opdrachtgevers. Wij kunnen ons voorstellen dat u eerst wilt onderzoeken of er voor uw organisatie een match is met de leervragen van uw medewerkers. Wij gaan graag vrijblijvend met u in gesprek, zodat u kunt ervaren of u vertrouwen zou hebben in een samenwerking met ons. Dat gaat vaak het beste in een persoonlijk gesprek.

Laten we een afspraak maken!