



## Algemene Voorwaarden

Op alle diensten van Jacqueline van 't Spijker zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### artikel 1 - algemeen

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door Jacqueline van't Spijker, in het vervolg aangeduid als JACQUELINE VAN'T SPIJKER.

b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdracht: de tussen JACQUELINE VAN'T SPIJKER en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door JACQUELINE VAN'T SPIJKER geleverde diensten.

c. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door JACQUELINE VAN'T SPIJKER schriftelijk zijn bevestigd.

JACQUELINE VAN'T SPIJKER wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

#### artikel 2 - opdracht

a. Offertes van JACQUELINE VAN'T SPIJKER zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan JACQUELINE VAN'T SPIJKER de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen.

b. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij JACQUELINE VAN'T SPIJKER garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten.

c. Een opdracht tot begeleiding door JACQUELINE VAN'T SPIJKER komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door JACQUELINE VAN'T SPIJKER. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.

d. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en/of de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan JACQUELINE VAN'T SPIJKER de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

f. De door JACQUELINE VAN'T SPIJKER aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.



### artikel 3 - tarieven

- a. De door JACQUELINE VAN'T SPIJKER gemaakte reis- en verblijfkosten alsmede overige kosten zullen apart in rekening worden gebracht.
- b. De reiskosten die cliënt maakt komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.
- c. De honorering die JACQUELINE VAN'T SPIJKER zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
- d. Indien JACQUELINE VAN'T SPIJKER bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 1 maand van te voren aan de opdrachtgever/cliënt melden. Indien de opdrachtgever/cliënt niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn JACQUELINE VAN'T SPIJKER en de opdrachtgever/cliënt gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Mochten partijen in onderhandeling zijn over de wijziging van de overeenkomst dan gaan de lopende begeleidingen gedurende maximaal 1 maand onder de eerder overeengekomen voorwaarden door.
- e. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal JACQUELINE VAN'T SPIJKER de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.
- f. Bij het inplannen van data voor groepsactiviteiten en groepstrainingen wordt zowel voorbereidings- als uitvoeringstijd gereserveerd voor de opdrachtgever. Bijeenkomsten kunnen kosteloos worden geannuleerd, mits de annulering langer dan 14 dagen van tevoren plaatsvindt. Bij annulering 14 dagen of korter voor de geplande datum wordt de activiteit in rekening gebracht zoals in de offerte beschreven.

### artikel 4 - betalingsvoorwaarden

- a. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van JACQUELINE VAN'T SPIJKER.
- b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- c. Indien de opdrachtgever/cliënt niet tijdig betaalt, zal JACQUELINE VAN'T SPIJKER in eerste instantie mondeling contact opnemen als betalingsherinnering, om daarmee het volgende artikel te vermijden.
- d. Blijft betaling in gebreke, dan is de opdrachtgever/cliënt direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door JACQUELINE VAN'T SPIJKER te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het achterstallige bedrag met een minimum van €100,-.
- e. JACQUELINE VAN'T SPIJKER is gerechtigd om haar begeleiding en/of diensten op te schorten zolang de opdrachtgever/cliënt in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.



### **artikel 5 - vertrouwelijkheid**

- a. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien en voorzover JACQUELINE VAN'T SPIJKER schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien.
- c. De opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.

### **artikel 6 - aansprakelijkheid**

- a. JACQUELINE VAN'T SPIJKER is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkerwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door JACQUELINE VAN'T SPIJKER gegeven adviezen.
- b. JACQUELINE VAN'T SPIJKER is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voorzover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat JACQUELINE VAN'T SPIJKER voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.
- d. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 1 jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan JACQUELINE VAN'T SPIJKER kenbaar te maken.

### **artikel 7 - intellectueel eigendom**

- a. De door JACQUELINE VAN'T SPIJKER uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt en indien van toepassing, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.
- b. JACQUELINE VAN'T SPIJKER behoudt te allen tijde alle rechten voor op uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.
- c. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en kennis aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van JACQUELINE VAN'T SPIJKER nodig.
- d. Opdrachtgever vrijwaart JACQUELINE VAN'T SPIJKER voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van anderen.



### **artikel 8 - opzegging**

- a. De opdrachtgever/cliënt is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen door opzegging. De opdrachtgever/cliënt is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd aan JACQUELINE VAN'T SPIJKER. De opdrachtgever/cliënt is bij opzegging wel verplicht het aantal uren dat de cliënt aan begeleiding heeft ontvangen voor de opzegging tegen normaal uurtarief te vergoeden.
- b. De reden van opzegging wordt gemotiveerd aan de andere partijen medegedeeld.
- c. In geval van opzegging door de opdrachtgever/cliënt voordat de eerste afspraak tussen cliënt en JACQUELINE VAN'T SPIJKER heeft plaatsgevonden, is JACQUELINE VAN'T SPIJKER gerechtigd €50.- aan administratiekosten in rekening te brengen.

### **artikel 9 - ontbinding**

- a. JACQUELINE VAN'T SPIJKER is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:
- de opdrachtgever/cliënt in verzuim is;
  - de opdrachtgever/cliënt failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
  - opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
  - cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
- b. In bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever/cliënt tegenover JACQUELINE VAN'T SPIJKER schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.
- c. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan JACQUELINE VAN'T SPIJKER zijn toe te rekenen. Wanneer JACQUELINE VAN'T SPIJKER door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door JACQUELINE VAN'T SPIJKER blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 3 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal JACQUELINE VAN'T SPIJKER deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

### **artikel 10 - toepasselijk recht**

Op alle betrekkingen tussen JACQUELINE VAN'T SPIJKER en de cliënt en/of opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.